Privacyverklaring Vantage

Vanberkel Professionals B.V. | versie 2.2 | 18 november 2026

In het kort

- Vanberkel Professionals B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in Vantage.
- Wij gebruiken persoonsgegevens voor accountbeheer, bemiddeling, matching, communicatie, beveiliging en het uitvoeren van het platform.
- Bij het inschrijven op een opdracht kunt u AI laten helpen met uw cv, uw antwoorden en uw motivatie. U controleert het resultaat zelf, en een mens neemt elk besluit.
- Gegevens worden alleen gedeeld met partijen die nodig zijn voor deze doeleinden, waaronder opdrachtgevers en technische dienstverleners.
- Als hoofdregel bewaren wij gegevens maximaal twee jaar na de laatste relevante activiteit, tenzij een wettelijke plicht of een concreet geschil een andere termijn vereist.
- U kunt uw privacyrechten uitoefenen via vragen@vbprofs.nl of privacy@cohedron.nl.

1. Wie is verantwoordelijk?

Vanberkel Professionals B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor Vantage. Vanberkel bepaalt voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt en hoe Vantage daarvoor wordt ingericht.

Organisatie	Vanberkel Professionals B.V.
Bezoekadres	Houtsingel 19, 2719 EA Zoetermeer
Postadres	Postbus 5047, 2701 GA Zoetermeer
Telefoon	079 3600 246
E-mail Vantage	vragen@vbprofs.nl
Functionaris gegevensbescherming	privacy@cohedron.nl

De functionaris gegevensbescherming is extern belegd bij Cohedron. Vanberkel Professionals B.V. blijft de verwerkingsverantwoordelijke voor Vantage.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie persoonsgegevens in Vantage worden verwerkt. Daaronder vallen onder meer zelfstandige professionals, professionals in dienst van Vanberkel, professionals die door een leverancier worden aangeboden, medewerkers van leveranciers, medewerkers van Vanberkel en bezoekers van de openbare opdrachtenpagina.

Vantage is het platform op vantage.vbprofs.nl voor het publiceren van opdrachten, het beheren van profielen en inschrijvingen en het ondersteunen van bemiddeling tussen professionals, leveranciers en

opdrachtgevers.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw rol en het gebruik van Vantage verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats;
- account- en beveiligingsgegevens, zoals inloggegevens, tweefactorgegevens, sessiegegevens en technische beveiligingsinformatie;
- professionele gegevens, zoals cv, werkervaring, opleidingen, certificaten, vaardigheden, beschikbaarheid, reisbereidheid, LinkedIn-adres en voorkeuren;
- zakelijke gegevens, zoals KvK-nummer, zzp-status en tarieven;
- gegevens over inschrijvingen en bemiddeling, zoals motivatie, antwoorden en ervaring per eis en wens, een cv in de opmaak van Vanberkel, statusinformatie en correspondentie;
- gegevens die een leverancier of een medewerker van Vanberkel over u invoert, bijvoorbeeld als hij u aanbiedt op een opdracht of een account voor u aanmaakt;
- gebruikers- en loggegevens, zoals zoekvoorkeuren, favorieten, feedback, toegangsregistraties en gegevens die nodig zijn voor beveiliging en foutoplossing.

Wij vragen niet actief om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, geloof of afkomst. Zet zulke gegevens daarom alleen in vrije tekst of een cv als dat werkelijk nodig is.

4. Waarvoor gebruiken wij gegevens en op welke grond?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daarvoor een grondslag uit de AVG bestaat. De belangrijkste verwerkingen zijn hieronder samengevat.

Doel	Voorbeelden	Grondslag
Account en toegang	Registreren, inloggen, rollen en accountbeheer	Uitvoering overeenkomst
Profiel en bemiddeling	Profiel beheren, opdrachten tonen, inschrijvingen behandelen en communiceren	Uitvoering overeenkomst
Matching	Professionals filteren en rangschikken op relevante profielkenmerken	Uitvoering overeenkomst
AI-ondersteuning	Op verzoek een cv in de opmaak van Vanberkel en concepten voor antwoorden en motivatie opstellen; aanvragen van opdrachtgevers inlezen	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Voorstellen aan opdrachtgever	Profiel, cv, motivatie, antwoorden per eis en wens, beschikbaarheid en tarief delen voor een concrete opdracht	Toestemming
Leveranciers en relaties	Professionals van leveranciers verwerken en zakelijke contactpersonen beheren	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst
Beveiliging en controle	Misbruik voorkomen, toegang beveiligen, logging en onderzoek naar incidenten	Gerechtvaardigd belang en waar nodig wettelijke verplichting

Platformbeheer	Hosting, e-mail, locatiefunctionaliteit, foutoplossing en technisch beheer	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
Privacy- en juridische verzoeken	Rechtenverzoeken, klachten en juridische verplichtingen behandelen	Wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang

Als wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, gaat het in het bijzonder om het veilig en doelmatig laten functioneren van Vantage, het kunnen bemiddelen tussen professionals en opdrachtgevers, het onderhouden van zakelijke relaties en het kunnen vaststellen of misbruik of fouten hebben plaatsgevonden. Wij wegen daarbij de belangen en privacyrechten van betrokkenen af.

5. Gegevens die wij via een leverancier ontvangen

Een leverancier kan persoonsgegevens van een professional in Vantage invoeren en de professional aanbieden op een opdracht. De leverancier is in die situatie de bron van de gegevens.

Vanberkel heeft met de leverancier afgesproken dat de leverancier de professional vóór het invoeren van de gegevens informeert over de verwerking en deze privacyverklaring namens Vanberkel beschikbaar stelt. De leverancier bevestigt dit bij het invoeren van de professional. Vanberkel blijft voor de verwerking in Vantage de verwerkingsverantwoordelijke en behandelt privacyverzoeken van de professional.

Ontvangt u van een leverancier geen informatie over Vantage, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Vanberkel via vragen@vbprofs.nl.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dit nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden. Het kan gaan om de volgende categorieën ontvangers:

- opdrachtgevers aan wie een professional voor een concrete opdracht wordt voorgesteld;
- de leverancier via wie een professional wordt aangeboden;
- voor professionals in dienst van Vanberkel (IP'ers): hun fieldmanager en de beheerders van Vanberkel, zie hieronder;
- leveranciers voor hosting, database, opslag, platformbeheer, e-mail, beveiliging en technische ondersteuning;
- dienstverleners die locatie- of andere functionele platformdiensten leveren;
- dienstverleners die AI-diensten leveren voor het lezen van documenten en het opstellen van concepten, zie hoofdstuk 7;
- een dienst voor het maken van Word-bestanden van een cv in de opmaak van Vanberkel, zie hoofdstuk 7;
- adviseurs, toezichthouders of bevoegde instanties wanneer dit wettelijk nodig is.

Met verwerkers sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Een opdrachtgever of andere ontvanger die zelfstandig bepaalt wat met ontvangen gegevens gebeurt, is voor die verdere verwerking zelf verantwoordelijk.

Fieldmanagers en beheerders, voor IP'ers

Heeft u een fieldmanager bij Vanberkel, dan begeleidt die u bij opdrachten. Uw fieldmanager krijgt bericht als u interesse toont in een opdracht, als u wordt voorgesteld en als u wordt afgewezen. Een fieldmanager ziet uw naam, telefoonnummer, woonplaats en e-mailadres, of uw account actief is en of u een tweede inlogstap heeft ingesteld. Hij ziet ook de opdrachten waarop u reageerde, met de datum, de stand en de opdrachtgever als u die zelf ook ziet, en hoe vaak u reageerde. Daarnaast ziet hij wanneer u voor het laatst inlogde en op hoeveel dagen u inlogde in de laatste 30 en 90 dagen. Een fieldmanager kan uw account aanmaken, uw naam, telefoonnummer en woonplaats wijzigen, uw account uitzetten, weer aanzetten of verwijderen, u opnieuw uitnodigen, uw tweede inlogstap opnieuw instellen en u aan een andere fieldmanager koppelen. Na het opnieuw instellen van uw tweede inlogstap krijgt u een mail. In deze schermen ziet een fieldmanager geen tarieven, geen cv en geen motivatie, en hij kan uw e-mailadres en uw eigen wachtwoord niet wijzigen. Bij het aanmaken en bij een nieuwe uitnodiging krijgt u een tijdelijk wachtwoord, per mail of van uw fieldmanager zelf. Dat vervangt u bij de eerste inlog door een eigen wachtwoord. Een beheerder van Vanberkel kan in deze schermen hetzelfde als een fieldmanager, maar krijgt de berichten over uw opdrachten niet. Voor zijn werk heeft een beheerder elders in Vantage ook toegang tot andere gegevens.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat gebeurt, gebruiken wij een geldige doorgiftegrond, zoals een adequaatheidsbesluit, deelname aan het EU-US Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Op verzoek kunt u informatie krijgen over de toepasselijke waarborgen.

7. Matching, AI en geautomatiseerde verwerking

Vantage kan profielgegevens automatisch gebruiken om professionals te filteren, te selecteren of te rangschikken voor opdrachten. Daarbij worden kenmerken gebruikt die relevant zijn voor de opdracht, zoals beschikbaarheid, tarief, reisbereidheid, actualiteit van het cv en opgegeven vaardigheden.

Vantage neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking. Een medewerker beoordeelt de uitkomst en neemt de beslissing over de verdere behandeling of voordracht.

AI-ondersteuning

Vantage gebruikt kunstmatige intelligentie (AI) als hulpmiddel. Bij het inschrijven op een opdracht kunt u ervoor kiezen dat AI uw cv in de opmaak van Vanberkel zet en concepten schrijft voor uw antwoorden op de eisen en wensen en voor uw motivatie. Een leverancier kan dat ook doen voor een professional die hij aanbiedt. Kiest u er niet voor, dan vult u alles zelf in. Vanberkel gebruikt AI daarnaast om de documenten van een nieuwe aanvraag van een opdrachtgever in te lezen.

Een concept is een voorstel. U controleert en verbetert het zelf en bevestigt voordat u verstuurt dat uw inschrijving klopt. Een medewerker van Vanberkel beoordeelt uw inschrijving en ziet daarbij per onderdeel een indicatie of het van de AI komt. AI neemt in Vantage geen besluiten. Wie wordt voorgesteld en wie een opdracht krijgt, beslist altijd een mens.

Voor deze hulp gaan uw cv, de aanvraag en uw antwoorden naar dienstverleners die AI-diensten leveren. Voor een Word-bestand van een cv in de opmaak van Vanberkel gebruiken wij daarnaast een

dienst voor het maken van Word-bestanden. Sommige van deze dienstverleners verwerken gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, en dan alleen met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. De AI-diensten gebruiken uw gegevens niet om hun AI te trainen.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Als hoofdregel bewaren wij account-, profiel-, cv- en bemiddelingsgegevens tot maximaal twee jaar na de laatste relevante activiteit in Vantage. Onder relevante activiteit verstaan wij bijvoorbeeld inloggen, het aanpassen van een profiel, reageren op een opdracht of inhoudelijk contact over bemiddeling. Na deze termijn verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Een AI-concept dat u niet verstuurt, verwijderen wij automatisch na 30 dagen. Een kopie van uw cv die bij uw inschrijving voor AI-hulp is gebruikt, verwijderen wij wanneer u de inschrijving verstuurt of intrekt. De opruiming draait elke dag, dus het is uiterlijk 48 uur nadat de termijn is verstreken weg. Het cv in uw profiel blijft staan. De rest van uw inschrijving volgt de bewaartermijn hierboven.

Beveiligings- en toegangslogs bewaren wij één tot twee jaar, afhankelijk van het soort log. Sommige andere gegevens bewaren wij korter. Gegevens kunnen langer worden bewaard wanneer een wettelijke bewaarplicht geldt, wanneer dit noodzakelijk is voor een lopend geschil of rechtsvordering, of wanneer andere wetgeving een langere termijn vereist. Back-ups worden niet als actief archief gebruikt en verdwijnen volgens de reguliere overschrijfcyclus van onze technische leveranciers.

9. Cookies en technische gegevens

Vantage gebruikt functionele cookies en browseropslag die nodig zijn om het platform goed te laten werken, bijvoorbeeld om een voorkeur of ingelogde sessie te onthouden. Vantage gebruikt geen advertentiecookies of marketingprofielen.

Voor beveiliging van openbare formulieren en voor locatiefunctionaliteit kunnen technische gegevens, zoals IP-adres, browsergegevens en een ingevoerde postcode of woonplaats, door de betreffende technische dienstverlener worden verwerkt.

10. Beveiliging

Vanberkel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Daarbij worden onder meer toegangsbeperkingen, versleutelde verbindingen, beveiligde opslag, logging en aanvullende authenticatie voor bevoegde medewerkers gebruikt.

Geen enkel systeem kan absolute veiligheid garanderen. Als zich een beveiligingsincident voordoet, handelen wij dit af volgens onze procedures en informeren wij betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer de wet dat vereist.

11. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;

- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen als het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- toestemming in te trekken wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek kunt u sturen naar vragen@vbprofs.nl of privacy@cohedron.nl. Wij kunnen om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht op verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

12. Moet u gegevens verstrekken?

Sommige gegevens zijn noodzakelijk om een account te gebruiken, een profiel te voltooien of op een opdracht te reageren. Als u deze gegevens niet verstrekt, kan de betreffende functionaliteit niet worden gebruikt. Andere gegevens zijn vrijwillig. In het platform wordt bij de invoer aangegeven welke gegevens verplicht zijn.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan bij voorkeur eerst contact op met Vanberkel of de functionaris gegevensbescherming. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als Vantage, onze dienstverlening of de wetgeving verandert. De actuele versie staat op vantage.vbprofs.nl. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij gebruikers op passende wijze.

Versie	Datum	Wijziging
2.2	18 november 2026	Hoofdstuk 3, 6, 7 en 8: gegevens die Vanberkel zelf invoert, fieldmanagers en beheerders voor IP'ers, het tijdelijke wachtwoord en de bewaartermijn van logs.
2.1	10 oktober 2026	Hoofdstuk 7 en 8: AI-ondersteuning bij het inschrijven.